

## PRŮVODNÍ LIST

### K vrácení či výměně zboží zakoupeného v e-shopu Mathaus-český výrobce prádla,s.r.o.

Zaškrtněte svůj požadavek:

**Vrácení zboží**

Zboží zakoupené v našem e-shopu lze vrátit do čtrnácti dnů ode dne převzetí zboží. Určující je datum odeslání zpět. Výrobek musí být **v bezvadném, stoprocentním stavu**, bez známek užívání nebo opotřebenosti a **v původním obalu**. Pouze v tomto případě bude zákazníkovi v zákonné lhůtě čtrnácti dnů vrácena zpět **částka odpovídající hodnotě zboží, včetně nákladů na dopravu**. Tyto však nebudou vráceny v případě, že si zákazník ponechal část zaslaného zboží. Náklady na odeslání zboží zpět k zákazníkovi nám hradí zákazník vždy sám.

Zboží k vrácení v zákonné lhůtě 14 ti dnů nám, prosím, nikdy nezasílejte na dobírku a **vždy přiložte kopii faktury**, na které zaškrtněte název vráceného výrobku/výrobků.

Rádi bychom vyhověli přání co nejširšího spektra zákazníků a své zboží a služby stále zlepšovali, proto Vás prosíme o **uvedení důvodu vrácení** zakoupeného zboží:

**Výměna zboží**

V případě, že potřebujete vyměnit výrobek za jinou velikost, doporučujeme nejdříve tuto skutečnost **konzultovat na emailové adrese: [jiri.mathaus@icloud.com](mailto:jiri.mathaus@icloud.com), nebo na tel. 775591999**. Odpovíme Vám, zda Vámi požadovaný druh v dané velikosti máme skladem a je možné výměnu provést. V opačném případě vám pomůžeme vybrat jinou barvu výrobku či výrobek podobný. Pokud nám zašlete zboží bez předchozí telefonické nebo emailové komunikace, doba na výměnu výrobku se může protáhnout.

Zboží musí být vráceno **v původní podobě**, tedy bez známek užívání, včetně visaček a původního obalu. **Vždy přiložte kopii faktury**, na které zaškrtněte název vráceného výrobku/výrobků.

#### **Zboží zašlete na adresu:**

Mathaus-český výrobce prádla,s.r.o.

Jižní 555

47201 Doksy

#### **Vaše kontaktní údaje:**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

Email:

Číslo účtu/kód  
banky: \*

\*Číslo účtu a kód banky uvádějte pouze v případě vrácení zboží.

**Datum:**

**Váš podpis:**